

Contacte con el programa contra la falsificación de HP

para Europa, Oriente Medio y África (EOMA)



Septiembre 2009

Póngase en contacto con el programa contra la falsificación de HP si tiene alguna duda o pregunta relacionada con la falsificación de consumibles de impresión para las impresoras HP o si desea informar de algún producto sospechoso.

Cómo informar a HP de sus sospechas

Guardé el cartucho de impresión, su embalaje y los documentos relativos al producto, como facturas, cartas de oferta, etc. Esto es lo que necesitamos saber:

- Indique por qué cree que el producto es sospechoso y el nombre de la empresa que le ofreció dicho producto.
- Su información de contacto.
- Si es posible, incluya fotografías digitales de todos los laterales de la caja y del cartucho de impresión en su denuncia a HP.



Infórmenos de la siguiente forma:

Correo electrónico: para informarnos de sus sospechas sobre consumibles de impresión o preguntar sobre el Programa Anti-Fraude de HP EOMA, envíe los datos en el idioma que desee mediante la dirección de [correo electrónico de PAF](mailto:correo_electrónico_de_PAF@emea.anti-counterfeit.hp.com) (emea.anti-counterfeit@hp.com).



Correo postal: Para contactar con nosotros por correo postal, utilice la dirección siguiente:

EMEA Anti-counterfeiting Programme
Hewlett-Packard International S.à.r.l.
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin, Switzerland



Teléfono: para hablar con alguien acerca de sus sospechas, siga estos sencillos pasos para encontrar el contacto adecuado:

1. Visite el [sitio web de HP](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) con una selección de enlaces por países (http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)
2. Haga clic en el enlace de su país para ir a una página „Contactar con HP“ local
3. En la sección „Atención Telefónica HP“, haga clic en „Asistencia técnica postventa de productos HP“
4. Busque su producto en la lista que aparece y llame al número que corresponda

Toda información personal que facilite a HP se tratará de forma confidencial y no se hará pública mientras duren nuestras investigaciones.

